

Information till konsumenter om dricksvattenkvaliteten

Här ger Livsmedelsverket vägledning om hur kraven i lagstiftningen kan uppnås. Vägledningen är inte bindande och utesluter inte andra sätt att uppfylla kraven.

På den här sidan hittar du vägledning om vilken information vattenleverantörer ska ge konsumenter enligt 3 a § livsmedelsförordningen (2006:813).

Den som producerar eller tillhandahåller dricksvatten ska tillhandahålla viss information till konsumenter. Den information som ska tillhandahållas framgår av artikel 17 samt bilaga IV till direktiv (EU) 2020/2184 om kvaliteten på dricksvatten.

Vem ska tillhandahålla informationen?

Livsmedelsverkets inställning är att den som producerar eller tillhandahåller minst 10 m³ dricksvatten per dygn i genomsnitt eller försörjer minst 50 personer med dricksvatten ska lämna den information som avses i artikel 17 i direktiv (EU) 2020/2184. Se 3 a § livsmedelsförordningen.

Vilken information ska tillhandahållas?

Informationen till konsumenter ska lämnas på olika sätt, viss information ska lämnas regelbundet, minst årligen, utan att konsumenten behöver efterfråga den. Annan information ska finnas tillgänglig på internet. Klicka på punkterna för att läsa mer om respektive informationskrav.

Årligen och utan förfrågan:

- Dricksvattenkvalitet
- Priset på dricksvattnet
- Vattenförbrukning
- Länk till webbplats med mer information

Information som ska finnas på internet:

- Information om vattenleverantören, vattenförsörjningsområdet och reningsprocessen
- Dricksvattenkvalitet
- Information vid potentiell fara för människors hälsa
- Råd kring vattenförbrukning
- Särskilda informationskrav för större vattenleverantörer
- Historiska data

Årligen och utan förfrågan

Här följer närmare förklaring av den information som verksamhetsutövare ska ge varje år utan förfrågan.

Dricksvattenkvalitet

Informationen ska innehålla fakta om hur kvaliteten på dricksvattnet är, det vill säga resultatet av de undersökningar som har utförts vid provtagningspunkten *dricksvatten hos användare*. Bilaga 1 till LIVSFS 2022:12 innehåller fler parametrar än dricksvattendirektivet (EU) nr 2020/2184. Det beror på att radioaktiva ämnen från direktiv 2013/51/EURATOM, samt nationellt beslutade parametrar ingår, utöver dricksvattendirektivets parametrar. De parametrar som inte finns med i dricksvattendirektivet får utelämnas ur den information som årligen ska lämnas till konsumenten. De parametrar som får utlämnas är därmed: aktinomyceter, långsamväxande bakterier, klor, radon, total alfaaktivitet, total betaaktivitet, tritium samt beräkning av indikativ dos.

Priset på dricksvatten

Informationen ska innehålla priset på det dricksvatten som tillhandahålls, per liter och kubikmeter.

Vattenförbrukning

Konsumenten ska få information om den volym dricksvatten som hushållet har förbrukat, minst en gång per år eller faktureringsperiod. Om det är tekniskt möjligt, och vattenleverantören har tillgång till sådana uppgifter, ska även information om utvecklingstrenden ges, liksom en jämförelse med den genomsnittliga förbrukningen för ett hushåll.

Länk till hemsida med mer information

Det ska finnas en länk till den webbplats som innehåller den information som framgår av bilaga IV till direktiv (EU) 2020/2184, se nedan.

Information som ska finnas på internet

Här följer närmare förklaring av vilken information som verksamhetsutövare ska ge via internet.

Information om vattenleverantören, vattenförsörjningsområdet och reningsprocessen

Det ska finnas information om vattenleverantören, det område som försörjs och det antal personer som försörjs med dricksvatten liksom metoden för dricksvattenproduktion. Informationen ska även innehålla allmän information gällande vattenreningsprocessen samt relevant information om faroanalysen.

LÄNK: Säkerhet (längre ner på samma sida)

Dricksvattenkvalitet

Allmänheten ska ha tillgång till information om dricksvattenkvaliteten. Med det menas resultatet av de undersökningar som har utförts vid provtagningspunkten *dricksvatten hos användare* för de parametrar som förtecknas i bilaga 1 till LIVSFS 2022:12. Utöver parametrarna i bilaga 1 ska också halten kalium och vattnets hårdhet ingå i informationen. Det framgår inte av lagstiftningen vilken enhet för hårdhet som ska användas, men då svenska konsumenter troligen är mest vana att ta del av information om hårdhet angiven i tyska hårdhetsgrader kan det vara en lämplig enhet.

Undersökningsfrekvens samt gränsvärde för parametrarna ska anges där sådana finns. Resultatet ska inte vara äldre än ett år, förutom då undersökningsfrekvensen är mindre än en undersökning per år, i dessa fall ska det senaste resultatet anges. I de fall flera undersökningar av en parameter görs per år kan resultatet som anges via internet vara ett genomsnitt av undersökningsresultatet för året.

Information vid potentiell fara för människors hälsa

Vid en potentiell risk för människors hälsa ska vattenleverantören lämna den information och de råd som är nödvändiga, liksom information om när vattentillgången begränsas eller andra åtgärder som vidtas för att skydda människors hälsa.

Observera att denna information, som ska lämnas via internet, inte per automatik innebär att den som producerar eller tillhandahåller dricksvatten uppfyller kraven om information till allmänheten vid kvalitetsproblem enligt 32 § LIVSFS 2022:12. För att uppfylla dricksvattenföreskrifternas informationskrav kan ytterligare kommunikation behövas för att säkerställa att de som behöver nås av informationen får den.

LÄNK: [Information vid kvalitetsproblem](#)

Råd kring vattenförbrukning

Konsumenterna ska få rådgivning om vattenförbrukning. Den ska innehålla råd om hur vattenförbrukningen kan minskas och hur vatten kan användas på ett ansvarsfullt sätt i enlighet med lokala förhållanden. Konsumenten ska även få råd om hur hälsorisker på grund av stillastående vatten kan undvikas.

Särskilda informationskrav för större vattenleverantörer

För vattenleverantörer som tillhandahåller minst 10 000 m³ per dag eller försörjer minst 50 000 personer finns särskilda informationskrav. Sådana leverantörer ska årligen tillhandahålla information om vattensystemets prestanda i fråga om effektivitet och läckagenivåer, så snart som informationen finns tillgänglig, dock senast 12 januari 2026.

De ska också tillhandahålla information om vattenförsörjningens ägarstruktur, liksom information om strukturen för avgiftssystemet för dricksvattnet. Informationen om avgifter ska innehålla kubikmeterpriset och inkludera fasta och rörliga kostnader samt eventuella kostnader i samband med åtgärder som vidtagits i enlighet med artikel 16 i dricksvattendirektivet (EU) 2020/2184.

Om det finns tillgängligt ska även en sammanfattning och statistik över klagomål från konsumenter som mottagits av vattenleverantören redovisas.

Historiska data

På motiverad begäran ska konsumenter ges information om historiska uppgifter om dricksvattenkvaliteten, upp till tio år bakåt i tiden. Detta förutsatt att sådan information finns. De historiska uppgifter om dricksvattenkvaliteten som kan efterfrågas är desamma som ska tillhandahållas via internet.

Hur ska informationen tillhandahållas?

Viss information ska lämnas till konsumenten utan att hen begär att få ta del av den, medan annan information ska finnas tillgängligt via internet.

Den information som ska ges konsumenten utan efterfrågan ska lämnas regelbundet och minst en gång per år. Informationen ska lämnas i den form som är lämpligast och mest tillgänglig, till exempel på fakturor eller digitalt genom appar. Om informationen tillhandahålls digitalt behöver verksamhetsutövaren uppmärksamma konsumenten på att informationen finns tillgänglig.

Den information som ska finnas tillgänglig via internet ska tillhandahållas på ett användarvänligt sätt. Konsumenter får på begäran ges tillgång till denna information på annat sätt.

Hur ofta ska informationen uppdateras?

Den information som tillhandahålls på vattenleverantörens webbplats ska hållas uppdaterad. När det gäller parametervärden ska informationen uppdateras årligen. För de parametrar som undersöks mer sällan ska det senaste resultatet redovisas. Information om vattnets hårdhet, samt halterna av kalcium, magnesium och kalium ska informationen uppdateras minst vart tredje år.

Om en parameter undersöks flera gånger årligen får ett årsmedelvärde anges.

Den information som lämnas när det finns en risk för människors hälsa ska uppdateras snabbt och vid behov.

Säkerhet

Den information som lämnas till allmänheten får inte innebära en säkerhetsrisk och gällande dataskyddsregler ska följas.

För att minska risken för, och konsekvensen av, eventuella fientliga handlingar bör den information som lämnas om vattenverkets beredning vara av en mer översiktlig karaktär. På samma sätt bör den information som lämnas om faroanalysen vara övergripande med syfte att ge konsumenten en generell bild av de största faror som har upptäckts.

Livsmedelsverket har tagit fram stöd i arbetet med sekretessbedömning i "Handbok i krisberedskap och civilt försvar för dricksvatten". Exempel på uppgifter som kan omfattas av sekretess är maxkapacitet för produktionsanläggning, information om processer för provtagning och mätning, specifika lägen för intags- och uttagspunkter, och detaljerad information om beredningsprocessen. Men tänk på att en sekretessbedömning alltid behöver göras i det enskilda fallet.

- [Modul 4 – Handbok i krisberedskap och civilt försvar för dricksvatten](#)